



KLASA: 003-05/16-02/07  
URBROJ: 437/1-16-1  
Zagreb, 22. studenog 2016

## UPUTE O PREUZIMANJU SVJEDODŽBA/POTVRDA O POLOŽENIM ISPITIMA DRŽAVNE MATURE I O IZDAVANJU OSTALIH POTVRDA

**Prema Pravilniku o polaganju državne mature članak 5. stavak 4.  
svjedodžbe/potvrde o položenim ispitima izdaje Nacionalni centar za vanjsko  
vrednovanje obrazovanja  
(u dalnjem tekstu Centar)**

**Svjedodžbe o položenoj državnoj maturi** izdaju se:

- učenicima gimnazijskih programa u redovnom sustavu obrazovanja i ustanova za obrazovanje odraslih koji polaganjem obvezatnih ispita državne mature završavaju srednjoškolsko obrazovanje.

**Potvrde o položenim ispitima državne mature** izdaju se:

- Učenicima strukovnih i umjetničkih škola koji završavaju srednjoškolsko obrazovanje obranom završnoga rada u svojim školama
- učenicima gimnazijskih programa koji polažu ispite državne mature iz izbornih predmeta
- pristupnicima koji su polagali ispite državne mature prethodnih godina
- pristupnicima koji su pristupili polaganju već položenoga ispita u svrhu ostvarivanja boljega rezultata
- pristupnicima iz inozemstva
- pristupnicima iz ustanova za obrazovanje odraslih
- pristupnicima koji su srednjoškolsko obrazovanje završili prije 2010. godine.

### PREUZIMANJE SVJEDODŽBA/POTVRDA

Učenici koji su ove godine ili prethodnih godina polagali ispite državne mature u svojim školama, a nisu preuzeli svjedodžbe/potvrde trebaju ih preuzeti u svojim školama u kojima su arhivirane.

Pristupnici koji su ove godine polagali ispite državne mature u ispitnim centrima i nisu bili u mogućnosti sami preuzeti potvrde mogu od Centra zatražiti da im se pošalju poštom (uz



plaćanje poštarine) popunjavanjem Obrasca zamolbe koji trebaju poslati na e-adresu [info.centar@ncvvo.hr](mailto:info.centar@ncvvo.hr).

Pristupnici koji su prethodnih godina polagali ispite državne mature u ispitnim centrima i nisu preuzeли potvrde mogu Centru poslati upit o potrvdama na e-adresu [dokumenti.dm@ncvvo.hr](mailto:dokumenti.dm@ncvvo.hr) ili dobiti informacije o potrvdama na telefon 01 4501 860.

Syjedodžbe/potvrde mogu se preuzeti osobno u prostorijama Nacionalnoga centra za vanjsko vrednovanje obrazovanja **svakoga radnog dana između 9.00 i 12.00 sati i između 15.00 i 17.00 sati prema prethodnome dogovoru (e-pošta ili telefon).**

## DUPLIKATI SVJEDODŽBA/POTVRDA

Duplikati svjedodžba/potvrda Centar izdaju se samo u slučaju ako je originalna svjedodžba/potvrda izgubljena ili uništena jer istodobno ne smiju postojati dva originala dokumenta.

Ako je potrebno više primjeraka svjedodžba/potvrda, originalnu svjedodžbu/potvrdu treba kopirati i oyjeriti kod javnoga bilježnika.

Ako je original svjedodžbe/potvrde izgubljen ili uništen, potrebno je:

- oglasiti u Narodnim novinama da je svjedodžba/potvrda izgubljena
- popuniti [Obrazac zahtjeva za ponovnim izdavanjem svjedodžbe/potvrde](#)
- poslati račun oglasa iz Narodnih novina, popunjeni Obrazac zahtjeva za ponovnim izdavanjem svjedodžbe/potvrde i upravnu pristojbu (državni biljeg) u vrijednosti 100,00 kn na adresu:

Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja  
10 020 Zagreb  
Damira Tomljanovića-Gavrana 11  
Naznaka - Dokumenti

Ako su i svjedodžba i potvrda izgubljene ili ako su potvrde s različitim rokova izgubljene, treba u Narodnim novinama objaviti onoliko oglasa koliko je izgubljenih potvrda i priložiti višestruku upravnu pristojbu (100,00 kn biljega po dokumentu).

Duplikat svjedodžbe/potvrde pristupnicima može biti poslan poštom ili ga mogu osobno preuzeti prema prethodnome dogovoru (e-pošta).

**Prema članku 159., stavku 4. Zakona o općemu upravnom postupku rok za izradu potvrda je do 15 dana od dana podnošenja zahtjeva.**

## POTVRDE O USPJEHU

U svrhu prijave na natječaj za stipendiju ili studentski dom Centar izdaje potvrde o uspjehu. Ostvareni rezultati na ispitima državne mature mogu na potrvdama o uspjehu biti izraženi u ocjenama ili postotcima.

Potvrda o uspjehu može se zatražiti isključivo e-poštom: [dokumenti.dm@ncvvo.hr](mailto:dokumenti.dm@ncvvo.hr).



---

Potrebno je u e-pošti navesti ime i prezime učenika, OIB ili datum rođenja te svrhu izdavanja potvrde o uspjehu.

## UVJERENJA O PRIJAVI ISPITA I O PRISTUPANJU ISPITIMA

U svrhu prijave upisa na inozemna sveučilišta Centar izdaje uvjerenja o prijavi ispita ili o pristupanju ispitima državne mature.

Uvjerenje o prijavi ispita može se izdati od završetka prijave ispita do početka ispitnoga roka.

Uvjerenje o pristupanju ispitima može se izdati po završetku provedbe ispita do objave rezultata ispita državne mature

Uvjerenja o prijavi ispita i pristupanju ispitima mogu se zatražiti isključivo e-poštom:  
[dokumenti.dm@ncvvo.hr](mailto:dokumenti.dm@ncvvo.hr).

Potrebno je u e-pošti navesti ime i prezime učenika, OIB ili datum rođenja te svrhu izdavanja uvjerenja o prijavi ispita i pristupanju ispitima.

## POTVRDE S OSTVARENIM REZULTATIMA ZA INOZEMSTVO

U svrhu upisa na sveučilišta u inozemstvu Centar izdaje potvrde s ostvarenim rezultatima u ispitima državne mature.

Potvrde se mogu izdati nakon objave rezultata ispita državne mature, tj. nakon završetka roka za prigovore na rezultate ispita državne mature.

Potvrde se mogu izdati učenicima koji nisu uložili prigovor na rezultate ispita državne mature, a služe isključivo za prijavu upisa na inozemna sveučilišta.

Potvrde s ostvarenim rezultatima u ispitima državne mature mogu se zatražiti isključivo e-poštom: [dokumenti.dm@ncvvo.hr](mailto:dokumenti.dm@ncvvo.hr).

Potrebno je u e-pošti navesti ime i prezime učenika, OIB ili datum rođenja te svrhu izdavanja potvrde.