

Izvješće

**o provedenom stručnom usavršavanju članova timova
za kvalitetu ustanova ranog i predškolskog odgoja i
obrazovanja**

MODUL 2

**„Sličice iz samovrednovanja: Novi izazovi u timskome
radu i razmjena iskustva ustanova s realizacijom
razvojnog plana i procesom samovrednovanja“**

ped.god. 2014./2015.



Pripremila:

Sandra Antulić, dipl.psih.-prof.

Odjel za promicanje kvalitete obrazovanja

Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja



U sklopu projekta „Samovrednovanje ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja“ Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja je tijekom listopada i studenog 2014. godine organizirao i proveo drugi modul stručnih usavršavanja timova za kvalitetu „Sličice iz samovrednovanja: Novi izazovi u timskome radu i razmjena iskustva ustanova s realizacijom razvojnog plana i procesom samovrednovanja“. Stručno usavršavanje namijenjeno je ustanovama ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja koje već treću godinu sudjeluju u projektu „Samovrednovanje ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja“.

Edukacija je namijenjena ustanovama prvog i drugog ciklusa provedbe projekta Samovrednovanja, koje uspješno provode proces samovrednovanja već treću pedagošku godinu. Održano je ukupno sedam edukacija. Edukacije su održane prema regijama a ovisno o broju sudionika iz pojedine regije. Domaćini stručnog usavršavanja bile su u pravilu ustanove iz prvog i drugog ciklusa provedbe projekta.

DATUM	DOMAĆIN	PREDAVAČI
11.10.2014.	DV SLAVUJ, STRMEC SAMOBORSKI	Sandra Antulić , dipl.psih.-prof. Sonja Pribela Hodap, prof.psih
14.10.2014.	DV CVIT MEDITERANA, SPLIT	Sandra Antulić , dipl.psih.-prof. Adrijana Bedrica, dipl.psih
20.10.2014.	DV MEDULIN, MEDULIN	Sandra Antulić , dipl.psih.-prof. Sonja Pribela Hodap, prof.psih.
24.10.2014.	NCVVO, ZAGREB	Sandra Antulić , dipl.psih.-prof. Ana Malnar, mag.paed. Adrijana Bedrica, dipl.psih
25.10.2014.	DV VRAPČIĆ, ŠENKOVEC	Sandra Antulić , dipl.psih.-prof. Ana Malnar, mag.paed. Adrijana Bedrica, dipl.psih
08.11.2014.	DV VRAPČIĆ, DRNJE	Sandra Antulić , dipl.psih.-prof. Ana Malnar, mag.paed.
15.11.2014.	DV LIRA, SLAVONSKI BROD	Sandra Antulić , dipl.psih.-prof. Ana Malnar, mag.paed.

Na edukaciji su prisustvovali predstavnici tima za kvalitetu ukupno četrdeset četiri ustanove: ravnatelji, stručni suradnici, odgojitelji i administrativno-tehničko i pomoćno osoblje.



CENTAR ZA AUTIZAM, ZAGREB

DV BUBAMARA, BENKOVAC

DV BUDUĆNOST, ZAGREB

DV CICIBAN, BJELOVAR

DV CVIT MEDITERANA, SPLIT

DV CVRČAK, SOLIN

DV ČAKOVEC, ČAKOVEC

DV ČETIRI RIJEKE, KARLOVAC

DV FIJOLICA, PRELOG

DV GIRICE, CRES

DV IVANIĆ GRAD, IVANIĆ GRAD

DV IZVOR, SAMOBOR

DV JABUKA, ZAGREB

DV JOSIPDOL, JOSIPDOL

DV KRIŽ, KRIŽ

DV MAKSIMIR, ZAGREB

DV MASLAČAK, PULA

DV MASLAČAK, ZAPREŠIĆ

DV MAZA, VALPOVO

DV MEDULIN, MEDULIN

DV NOVA GRADIŠKA, NOVA GRADIŠKA

DV PAHULJICA, GOSPIĆ

DV PANDA, VARAŽDIN

DV PETAR PAN, ZAGREB

DV PLOČE, PLOČE

DV POTOČIĆ, RAKOV POTOK

DV POŽEGA, POŽEGA

DV PROLJEĆE, KLOŠTAR IVANIĆ

DV RADOST, JASTREBARSKO

DV RADOST, NOVSKA

DV SABUNIĆ, PRIVLAKA

DV SLAVUJ, STRMEC SAMOBORSKI

DV TIĆI, VRSAR

DV VESELI KUTAK, STOBREČ

DV VRAPČIĆ, DRNJE

DV VRAPČIĆ, ŠENKOVEC

DV VRBIK, ZAGREB

DV ZRAKA SUNCA, KRIŽEVCI

DV ZRNO, VIRJE

DV ZVONČIĆ, NAŠICE

DV ZVONČIĆ, OZALJ

OŠ JOŽE HORVATA, KOTORIBA

OŠ OREHOVICA, OREHOVICA

OŠ TOMAŠA GORIČANCA, MALA SUBOTICA



Cilj stručnog usavršavanja bio je razmjena iskustava u procesu samovrednovanja kroz osvrt na rad timova za kvalitetu i provedbu procesa samovrednovanja u posljednje tri godine. Kroz stručno usavršavanje sudionici su upoznati s provedbom procesa samovrednovanja u ped.god. 2012./2013. i 2013./2014., razmijenjena su iskustva sudionika vezana za rad tima za kvalitetu i provedbu procesa samovrednovanja te su doradene i usuglašene vizija i misija procesa samovrednovanja, kompetencije potrebne za provedbu procesa te sustav mreže podrške ustanovama u procesu samovrednovanja. Navedene teme su se obrađivale kroz predavanja, radionice, prezentacije i stručne rasprave.

Slijedi prikaz programa jednodnevnog stručnog usavršavanja.

PROGRAM STRUČNOG USAVRŠAVANJA:

10:00 – 11:00	Uvodno o provedbi projekta Samovrednovanja ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja u ped.god. 2013./2014.
11:00 – 12:30	Radionica: Vizija i misija procesa samovrednovanja, kompetencije potrebne za samovrednovanje i sustav podrške iz perspektive ustanova
12:30 – 13:30	Pauza za ručak
13:30 – 16:00	Sličice iz samovrednovanja: Novi izazovi u timskome radu i razmjena iskustva ustanova prvog i drugog ciklusa s realizacijom razvojnog plana i procesom samovrednovanja
16:00 – 16:30	Kratka pauza
16:30 – 17:00	Smjernice za nastavak procesa i evaluacija stručnog usavršavanja

Predavači na stručnim usavršavanjima, bile su:

- ✓ Sandra Antulić, dipl. psih.-prof., stručni suradnik u Odjelu za promicanje kvalitete obrazovanja u Nacionalnom centru za vanjsko vrednovanje obrazovanja, osoba odgovorna za provedbu projekta Samovrednovanje ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja.
- ✓ Sonja Pribela Hodap, prof. psih, član Povjerenstva za izradu metodologije i instrumenata za praćenje kvalitete rada ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja, aktivni sudionik pilot projekta samovrednovanja ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja.



- ✓ Ana Malnar, magistar ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja, odgojitelj u DV „Izvor“, Zagreb, član Povjerenstva za izradu metodologije i instrumenata za praćenje kvalitete rada ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja, aktivni sudionik pilot projekta samovrednovanja ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja.
- ✓ Adrijana Bedrica, dipl. psih, stručni suradnik psiholog u DV „Čarobni pianino“, Split, aktivni sudionik pilot projekta samovrednovanja ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja.

Od ukupno 61 ustanove ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja prvog i drugog ciklusa provedbe koje uspješno sudjeluju u procesu samovrednovanja na stručnim usavršavanjima sudjelovalo je njih 44.

Kroz evaluacijske upitnike sudionici su se osvrnuli na zadovoljstvo sadržajem pojedinih tema stručnih usavršavanja, organizacijskim aspektom, atmosferom i komunikacijom među sudionicima, vlastitim doprinosom te općenito projektom samovrednovanja ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja.

Navedene elemente sudionici su procjenjivali na skali od pet stupnjeva, pri čemu je 1 najniža, a 5 najviša ocjena. Od ukupno 133 sudionika prikupljeno je 130 evaluacijskih upitnika. Evaluacije su bile anonimne. Prosječne procjene prikazane su u Tablici.

Tablica 1. Prosječne procjene zadovoljstva elementima stručnog usavršavanja (N=130)

EVALUACIJA STRUČNOG USAVRŠAVANJA	M	SD	Min	Max	N
Uvodno o provedbi projekta Samovrednovanja ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja u ped.god. 2013./2014.	4,77	0,54	2	5	125
Sličice iz samovrednovanja: Novi izazovi u timske radu i razmjena iskustva ustanova prvog i drugog ciklusa s realizacijom razvojnog plana i procesom samovrednovanja	4,88	0,35	3	5	128
Radionica: Vizija i misija procesa samovrednovanja, kompetencije potrebne za samovrednovanje i sustav podrške iz perspektive ustanova	4,90	0,33	3	5	128

(skala procjene 1-5; 1-najniža a 5-najviša ocjena)



Tablica 1. Prosječne procjene zadovoljstva elementima stručnog usavršavanja (N=130):
nastavak

EVALUACIJA STRUČNOG USAVRŠAVANJA	M	SD	Min	Max	N
Zadovoljan/na sam sadržajem stručnog usavršavanja.	4,83	0,421	3	5	126
Radionice su bile dovoljno praktične.	4,82	0,427	3	5	126
Zadovoljan/na sam vlastitim doprinosom na radionici.	4,49	0,628	3	5	127
Ostvarena je zadovoljavajuća komunikacija među sudionicima.	4,78	0,487	2	5	127
Zadovoljan/na sam predavačima.	4,95	0,213	4	5	127
Atmosfera tijekom radionica bila je ugodna i poticajna.	4,91	0,310	3	5	126
Zadovoljan/na sam organizacijom ovog stručnog usavršavanja.	4,88	0,370	3	5	127
Zadovoljan/na sam projektom "Samovrednovanje ustanova ranog i predškolskog odgoja".	4,85	0,382	3	5	125

(skala procjene 1-5; 1-najniža a 5-najviša ocjena)

Procjene zadovoljstva održanim stručnim usavršavanjima su općenito vrlo visoke, kreću se od 4,49 do 4,45. Sadržajem stručnih usavršavanja sudionici su vrlo zadovoljni (prosječna ocjena 4,83). U odnosu na uvodni teorijski dio (prosječna ocjena 4,77), nešto veće ocjene ima praktični dio usavršavanja koji se odnosi na Sličice iz samovrednovanja: Novi izazovi u timske radu i razmjena iskustva ustanova prvog i drugog ciklusa s realizacijom razvojnog plana i procesom samovrednovanja (prosječna ocjena 4,88) i Radionice: Vizija i misija procesa samovrednovanja, kompetencije potrebne za samovrednovanje i sustav podrške iz perspektive ustanova (prosječna ocjena 4,90). S time u skladu je procjena praktične primjene znanja i kompetencija koje su sudionici stekli kroz radionice (prosječna ocjena 4,82).

Polaznici edukacija ističu zadovoljstvo ostvarenom komunikacijom među sudionicima (prosječna ocjena 4,78) i općenito atmosferom stručnog usavršavanja (prosječna ocjena 4,91). Nešto je niža procjena zadovoljstva vlastitim doprinosom sudionika (prosječna ocjena 4,49). Organizacijski aspekt stručnog usavršavanja sudionici procjenjuju prosječnom ocjenom 4,88.

Polaznici usavršavanja su vrlo zadovoljni projektom samovrednovanja ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja (prosječna ocjena 4,85) te predavačima (prosječna ocjena 4,95).



Kao sadržaje koji će im najviše koristiti u budućem radu većina sudionika izdvaja upravo praktični dio stručnog usavršavanja s naglaskom na razmjenu iskustava sudionika i metode:

„Svi elementi podjednako će nam koristiti u budućem radu. Pojedine radionice osvijestile su nam stvari bitne za proces vrednovanja, npr. osobine koje su potrebne svakom pojedincu, timu, učitelju. Staneš i razmisliš gdje si ti i gdje su ostali. Također i primjer radionice "Metoda slučaja" koristiti će nam u budućem radu.“

„Sličice iz samovrednovanja - timski rad. Mislim da je najvažnije naučiti slušati, tolerirati i što bolje komunicirati unutar zajednice, to je bitno za što bolji učinak u radu.“

„Savjeti i iskustva kolega.“

„U dijelu iznošenja pozitivnih i negativnih strana rada u procesu samovrednovanja i rada u timu, zaključila sam da i drugi promišljaju na isti način, bore se s istim problemima i imaju želju napredovati u kvalitetnoj praksi.“

„Svaka radionica (vizija i misija, Metoda slučaja) su razjasnile problematiku kojom se bave, dale su konkretan uvid u situaciju i primjenjive su u našem radu.“

„Razmjena iskustava iz prakse.“

„Mislim da su radionice i razmjene iskustava uvijek dobrodošle i da ih na svakom skupu treba biti više. Hvala!“

„Metoda slučaja u rješavanju problema. Vrlo praktična, jasna i primjenjiva. Hvala!“

„Radionica-kompetencije za sustav samovrednovanja.“

„Razmjena iskustava i pozicioniranje vrtića u odnosu na druge vrtiće koji sudjeluju u procesu samovrednovanja. Potvrda da smo na dobrom putu.“

„Sličnost u potrebama, otvaranje ideja za nove susrete i oblike rada, uzajamna podrška.“

„Isto mišljenje drugih timova, razmjena iskustava, veća motiviranost za intenzivniji rad tima.“

„Metodu slučaja, bogaćenje saznanja o načinu provođenja timskog rada (rad u grupama). Metoda slučaja koristiti će u produktivnom, kratkom i jasnom dolaženju do rješenja.“

„Vizija i misija - vođenim razgovorom i točno određenim koracima do više od obično jednog rješenja. Sličice iz.... -novi oblici timskog rada.“

„Igra "prepoznam te" mogu je iskoristiti u radu s grupama (roditelji, odgajatelji...).“



„Metoda slučaja - kroz strukturirani način u grupnom radu osvijestili smo problem pojedinca.“

„Činjenica (svijest) o tome da se svi susrećemo sa sličnim problemima- to "rasterećuje".“

„Svaki dio doprinosi razvoju sveukupnog odgojno obrazovnog rada.“

„Radionice-prekrasno! Stimulirajuće!“

„Slušanje drugih i uvažavanje tuđih mišljenja.“

„Aktivnosti u timovima- na taj način uvažava se timski rad te rad s ljudima koje manje poznajemo.“

„Vježba rješavanja problemske situacije- uvid u novi način kako slušati (što je većini teško) te kako doći do rješenja.“

„Promišljanje o procesu samovrednovanja.“

„Iznošenje konkretnih primjera dobre prakse npr. ako je netko napravio meta planiranje“

„Igra:" Pričalica i slušalice"- za aktivno slušanje.“

„Kvalitetne ideje i smjernice za nastavak projekta.“

„Danas je sve bilo vrlo edukativno.“

Stručno usavršavanje sadržajno je obuhvatilo ciljne elemente provedbe procesa samovrednovanja. Sudionici su izrazili želju za stjecanjem dodatnih znanja i vještina iz sljedećih područja:

- ✓ kako razraditi i primijeniti strategiju ustanove, kako održati motivaciju, komunikacija između članova stručnog tima
- ✓ konkretizacija misije i vizije
 - ✓ timski rad - kako ostvariti što kvalitetniju komunikaciju
 - ✓ pomoć pri iznošenju problema unutar radnih zajednica (tj. među djelatnicima)
 - ✓ tema primanja kritike, dobronamjerne kritike
 - ✓ tema asertivnosti
 - ✓ komunikacija unutar tima
 - ✓ jačanje kompetencija pojedincu i timovima
 - ✓ aktivno slušanje i davanje kolektivne slike, održavanje motivacije
 - ✓ komunikacijske vještine(slušanje)
 - ✓ motivacija, konkretni prijedlozi



- ✓ metode rješavanja problema, suočavanje s frustracijama
 - ✓ motivacija, zajedničko rješavanje problema
 - ✓ samomotivacija
- ✓ različitost stavova i načina rješavanja problema
- ✓ stručna znanja za provedbu samovrednovanja
- ✓ komunikacija u timu dokumentiranje procesa vrednovanja
- ✓ educiranje članova tima za kvalitetu za pronalaženje novih oblika i metoda u procesu realizacije zadanih ciljeva

- ✓ predstavljanje tima za kvalitetu vrtiću koji je duže u procesu samovrednovanja
- ✓ dolazak u vrtić- ustanovu koja je u procesu te davanje smjernica za kvalitetniji rad
- ✓ pozitivni primjeri iz prakse, razmjena iskustava
- ✓ prezentacija primjera dobre prakse po područjima
- ✓ izmjena iskustava među timovima
- ✓ iskustva ustanova uključenih u proces samovrednovanja
- ✓ radionice u timu

- ✓ prijedlog uključivanja predškolskog djeteta u proces samovrednovanja

Opći komentar održanih edukacija potvrđuje zadovoljstvo sudjelovanjem, uz želju sudionika za daljnjim usavršavanjem na ovome području.

„Češće organiziranje ovakvih usavršavanja.“

„Apsolutno mi je bilo super, izuzetno dobro, stimulativno, jasno, produktivno, ohrabrujuće, svaka čast!“

„Veselim se idućem stručnom usavršavanju.“

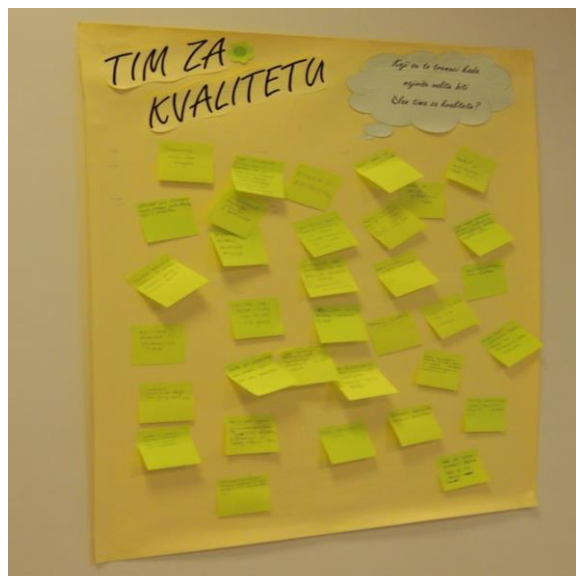


Fotografije:



Strmec Samoborski,
11.10.2014.





Zagreb, 22.10.2014.





Šenkovec, 25.10.2014.



Samovrednovanje ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja: prvi i drugi ciklus provedbe projekta (rujan 2012./prosinac 2014.)

Evaluacija održanih stručnih usavršavanja pokazala je da su isti bili uspješno zamišljeni i kvalitetno provedeni. Polaznici su stekli nova znanja i vještine koje će koristiti u daljnjem radu. Povratne informacije sudionika su dobra preporuka za daljnje edukacije i stručna usavršavanja.

Zahvaljujemo svim sudionicima stručnih usavršavanja a posebno domaćinima. Timovima za kvalitetu želimo mnogo uspjeha u budućem radu.

Veselimo se nastavku suradnje i zajedničkom putu prema kvaliteti.

Odjel za promicanje kvalitete obrazovanja

Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja

