Izvješće

o provedenom stručnom usavršavanju članova timova za kvalitetu ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja

četvrti ciklus provedbe projekta samovrednovanja

MODUL 1

„Temeljna znanja i vještine potrebne za provedbu procesa samovrednovanja“

(ožujak 2015.)

Pripremila:

Sandra Antulić, dipl.psih.-prof.

Istraživačko-razvojni odjel

Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja

U sklopu projekta „Samovrednovanje ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja“ *Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja* je u ožujku 2015. godine održao stručna usavršavanja timova za kvalitetu ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja.

Edukacija je namijenjena ustanovama četvrtog ciklusa provedbe projekta Samovrednovanja, koje su se u projekt uključile u rujnu 2014. godine od kada su uspješno formirale timove za kvalitetu, provele upitnike te dobile povratne informacije odnosno rezultate provedenih upitnika. Na edukaciji prisustvuju svi članovi timova za kvalitetu: ravnatelji, stručni suradnici, odgojitelji, administrativno-tehničko i pomoćno osoblje te roditelji i predstavnici lokalne zajednice.

Cilj stručnog usavršavanja bio je osnažiti članove timova za kvalitetu u razumijevanju i provedbi procesa samovrednovanja, odnosno osposobiti timove za kvalitetu za:

- ✓ prikupljanje podataka i dokumentacije u svrhu samovrednovanja ustanove
- ✓ interpretaciju prikupljenih podataka
- ✓ analizu područja kvalitete rada ustanove
- ✓ uvid u trenutno stanje kvalitete rada ustanove
- ✓ uspješan rad tima za kvalitetu
- ✓ izradu Kreda analize
- ✓ izradu Razvojnog plana ustanove

Stručno usavršavanje započinje predstavljanjem timova za kvalitetu pojedinih ustanova te upoznavanjem sudionika s radom *Nacionalnog centra za vanjsko vrednovanje obrazovanja*.

Slijedi upoznavanje sudionika s procesom samovrednovanja što obuhvaća smjernice za rad timova za kvalitetu, smjernice za analizu i interpretaciju podataka, upoznavanje s obrascem za izvješće o samovrednovanju te konkretne smjernice za nastavak provedbe procesa samovrednovanja.

Kroz dvije radionice sudionici stječu znanja i vještine za izradu KREDA analize te razvojnog plana ustanove. Kroz sve teme istaknuti su primjeri dobre prakse.

Teme se obrađuju kroz predavanja, radionice, prezentacije i stručne rasprave. Dio sadržaja odnosi se na osnaživanje timova za kvalitetu u različitim elementima procesa samovrednovanja a dio se odnosi na razmjenu iskustava među članovima timova za kvalitetu različitih ustanova. Kroz različite teme i oblike rada sudionici imaju priliku podijeliti s drugima primjere dobre prakse te se povezati s drugim ustanovama.

Slijedi prikaz programa jednodnevnog stručnog usavršavanja.

MODUL 1

„Temeljna znanja i vještine potrebne za provedbu procesa samovrednovanja“

10:00 – 10:30	Upoznavanje sudionika
10:30 – 11:30	Uspješan rad timova za kvalitetu
11:30 – 12:00	Pauza
12:00 – 14:00	Prikaz obrasca za samovrednovanje (prikupljanje i analiza podataka, izrada izvješća o samovrednovanju)
14:00 – 15:00	Pauza za ručak
15:00 – 15:45	Radionica: Kreda analiza
15:45 – 17:00	Radionica: Razvojni plan ustanove
17:00 – 17:30	Smjernice za nastavak procesa i evaluacija stručnog usavršavanja

Predavači na stručnim usavršavanjima, ovisno o mjestu održavanja usavršavanja su:

- ✓ Sandra Antulić, dipl. psih.-prof., stručni suradnik u Odjelu za promicanje kvalitete obrazovanja u Nacionalnom centru za vanjsko vrednovanje obrazovanja, koordinator projekta Samovrednovanje ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja.
- ✓ Ana Malnar, magistar ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja, odgojitelj u DV „Izvor“, Zagreb, član Povjerenstva za izradu metodologije i instrumenata za praćenje kvalitete rada ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja, aktivni sudionik pilot projekta samovrednovanja ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja.
- ✓ Adrijana Bedrica, dipl. psih, stručni suradnik psiholog u DV „Čarobni pianino“, Split, aktivni sudionik pilot projekta samovrednovanja ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja.

Ukupno 10 ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja je uspješno formiralo timove za kvalitetu i završilo fazu provedbe upitnika te je sudjelovalo na stručnome usavršavanju.

U sklopu četvrtog ciklusa provedbe projekta Samovrednovanja ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja održane su dvije. Edukacije su održane prema regijama a ovisno o broju sudionika iz pojedine regije.

DATUM	DOMAĆIN	PREDAVAČI
14.03.2015.	DV ČAROBNI PIANINO, SPLIT	Sandra Antulić , dipl.psih.-prof. Adrijana Bedrica, dipl.psih.
17.03.2015.	DV SIGET, ZAGREB	Sandra Antulić , dipl.psih.-prof. Ana Malnar, mag.paed.

Kroz dvije edukacija educirano je ukupno 43 sudionika iz 10 ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja. Cilj stručnog usavršavanja bio je osnažiti članove školskih timova za kvalitetu u razumijevanju i provedbi procesa samovrednovanja.

USTANOVE RANOG I PREDŠKOLSKOG ODGOJA I OBRAZOVANJA ČIJI SU TIMOVI ZA KVALITETU SUDJELOVALI NA STRUČNOME USAVRŠAVANJU

DV SARDELICE, STARI GRAD

DV PČELICA MAJA, SPLIT

DV CALIMERO, SPLIT

DV HUGO, SPLIT

DV KREMENKO, SPLIT

DV SVETOG PAVLA APOSTOLA, SPLIT

DV ŠKOLJKICA, SPLIT

DV TIČIĆI, NOVIGRAD / SCUOLA MATERNA TIČIĆI CITTANOVA

DV KRIŽEVCI, KRIŽEVCI

DV SIGET, ZAGREB

Kroz evaluacijske upitnike sudionici su se osvrnuli na zadovoljstvo sadržajem pojedinih tema stručnog usavršavanja, organizacijskim aspektom, atmosferom i komunikacijom među sudionicima, vlastitim doprinosom te općenito projektom samovrednovanja ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja.

Navedene elemente sudionici su procjenjivali na skali od pet stupnjeva, pri čemu je 1 najniža, a 5 najviša ocjena. Prikupljeno je ukupno 43 evaluacijska upitnika. Evaluacije su bile anonimne. Prosječne procjene prikazane su u Tablici 1.

Tablica 1a. Prosječne procjene zadovoljstva elementima stručnog usavršavanja (N=43).

EVALUACIJA STRUČNOG USAVRŠAVANJA		M	SD	Min	Max	N
Uspješan rad timova za kvalitetu	ST	4,88	0,332	4	5	25
	ZG	4,76	0,437	4	5	17
O procesu samovrednovanja	ST	4,84	0,374	4	5	25
	ZG	4,76	0,437	4	5	17
Radionica: Kreda analiza	ST	4,96	0,200	4	5	25
	ZG	4,82	0,393	4	5	17
Radionica: Razvojni plan ustanove	ST	4,84	0,374	4	5	25
	ZG	4,82	0,393	4	5	17

skala procjene 1-5; 1-najniža a 5-najviša ocjena; M – prosječna procjena, SD – standardna devijacija, Min – najniža procjena, Max – najviša procjena, N – ukupni broj sudionika koji su dali procjenu

Tablica 1b. Prosječne procjene zadovoljstva elementima stručnog usavršavanja (N=43).

EVALUACIJA STRUČNOG USAVRŠAVANJA		M	SD	Min	Max	N
Zadovoljan/na sam sadržajem stručnog usavršavanja.	ST	4,88	0,332	4	5	25
	ZG	4,82	0,529	3	5	17
Radionice su bile dovoljno praktične.	ST	4,96	0,200	4	5	25
	ZG	4,94	0,243	4	5	17
Zadovoljan/na sam vlastitim doprinosom na radionici.	ST	4,72	0,542	3	5	25
	ZG	4,41	0,712	3	5	17
Ostvarena je zadovoljavajuća komunikacija među sudionicima.	ST	4,92	0,277	4	5	25
	ZG	4,75	0,447	4	5	16
Zadovoljan/na sam predavačima.	ST	4,96	0,200	4	5	25
	ZG	4,88	0,332	4	5	17
Atmosfera tijekom radionica bila je ugodna i poticajna.	ST	4,92	0,277	4	5	25
	ZG	4,94	0,243	4	5	17
Zadovoljan/na sam organizacijom ovog stručnog usavršavanja.	ST	4,88	0,338	4	5	24
	ZG	4,88	0,332	4	5	17
Zadovoljan/na sam projektom "Samovrednovanje ustanova ranog i predškolskog odgoja".	ST	4,87	0,344	4	5	23
	ZG	4,76	0,437	4	5	17

skala procjene 1-5; 1-najniža a 5-najviša ocjena; M – prosječna procjena, SD – standardna devijacija, Min – najniža procjena, Max – najviša procjena, N – ukupni broj sudionika koji su dali procjenu

Procjene zadovoljstva održanim stručnim usavršavanjima su općenito, za oba termina, vrlo visoke. Prosječne procjene se kreću od 4,60 do 4,95. Sadržajem stručnog usavršavanja sudionici su vrlo zadovoljni (prosječna ocjena 4,86). U odnosu na teorijski dio, nešto veće ocjene ima praktični dio usavršavanja koji se odnosi na radionice KREDA analiza (prosječna ocjena 4,90) i razvojni plan ustanove (prosječna ocjena 4,83). S time u

skladu je procjena praktične primjene znanja i kompetencija koje su sudionici stekli kroz radionice (prosječna ocjena 4,95).

Polaznici edukacije ističu zadovoljstvo ostvarenom komunikacijom među sudionicima (prosječna ocjena 4,85) i općenito atmosferom stručnog usavršavanja (prosječna ocjena 4,93). Nešto je niža procjena zadovoljstva vlastitim doprinosom sudionika (prosječna ocjena 4,60). Organizacijski aspekt stručnog usavršavanja sudionici procjenjuju prosječnom ocjenom 4,88.

Polaznici seminara su vrlo zadovoljni projektom samovrednovanja ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja (prosječna ocjena 4,83).

Kao sadržaje koji će im najviše koristiti u budućem radu većina sudionika izdvaja praktični dio stručnog usavršavanja odnosno radionice razvojni plan ustanove i KREDA analizu. Dio sudionika izdvaja Obrazac za samovrednovanje, praktične primjere iz prakse te odrednice timskoga rada. Ističe se i dijeljenje iskustava s ostalim sudionicima.

„Najkorisnije za budući rad biti će mi....

... kreda analiza i razvojni plan – Način na koji dublje i kvalitetnije promišljat postavljene ciljeve, metode, aktivnosti i postupke – procjene."

... radionice – jer sam konkretno vidjela dio onoga što nas čeka i sa čime ćemo se susretati. Sigurna sam da će biti pitanja u hodu. :)"

... radionica kreda analiza, savjeti i upute pri izradi razvojnog plana (npr. ciljevi, mjerljivi pokazatelji, razlika između prepreka i teškoća i sl.) koje će mi pomoći u konkretnom radu."

... izrada razvojnog plana i kreda analize, dobro vođenje kroz radionice, pomoć u razumijevanju i izradi analiza i plana."

... kreda analiza, osvještava, kojim putem ide moj vrtić, što se može usavršiti, koje prednosti imamo a koji su čimbenici otežavajući. Radionice najviše koriste. Barem meni, Hvala!"

... razmjena različitih mišljenja i pogleda na iste sadržaje od više sudionika."

... Ja sam ovdje zalutala... i ništa me od ovoga ne zanima..."

... cjelokupni proces samovrednovanja nam pomaže u poboljšanju. Današnje usavršavanje mi je pomoglo u nedoumicama oko obrasca (izvještaja)."

... Dobili smo konkretne informacije, tj. Sami smo imali priliku izrađivati razvojni plan, evaluirati postojeće izvješće... Vjerujem da će mi to biti od velikog značaja i pomoći u radu tima za kvalitetu."

... Sve je bilo odlično! Ovakve edukacije su zbilja nužne kao pomoć u provođenju samovrednovanja. Hvala vam na svemu!"

Stručno usavršavanje sadržajno je obuhvatilo osnove za provedbu procesa samovrednovanja. Sudionici su izrazili želju za stjecanjem dodatnih znanja i vještina iz područja timskog rada i komunikacijskih vještina, te su izrazili potrebu za dodatnim upoznavanjem s primjerima dobre prakse u provedbi procesa samovrednovanja uz razmjenu iskustava vezano za implementaciju razvojnoga plana. Dio sudionika predlaže da se ovo stručno usavršavanje ubuduće održava kao dvodnevna edukacija.

Opći komentar održane edukacije potvrđuje zadovoljstvo sudjelovanjem, uz želju sudionika za daljnjim usavršavanjem na ovome području.

„Izvanredno, ugodna atmosfera, interakcija – Hvala!"

„Sjajno – Izvrsna edukacija. Hvala od srca na svim pomoćima i razumijevanju."

„Ugodna atmosfera, obilje informacija, hvala na podršci!"

„Hvala na odličnom predavanju i savjetima za rad u budućnosti!"

„Danas mi je bilo jako poučno, zahvalila bi se na odličnoj organizaciji i odličnim predavačima."

„Vrlo sam zadovoljna sa svim viđenim!! Hvala na strpljenju."

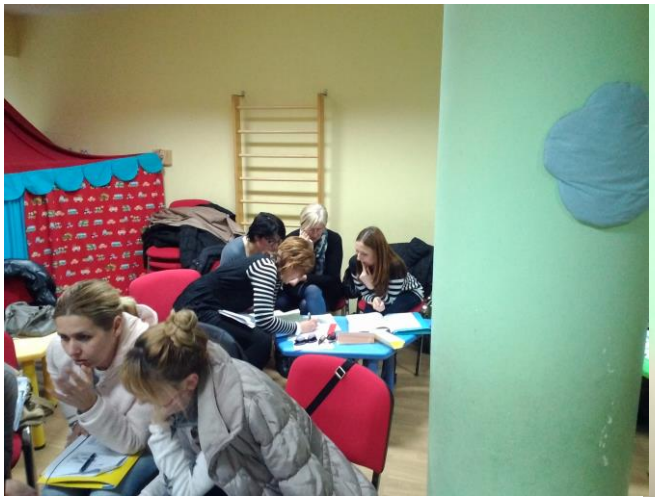
„Bilo je ugodno, korisno, praktično, konkretno. Hvala!

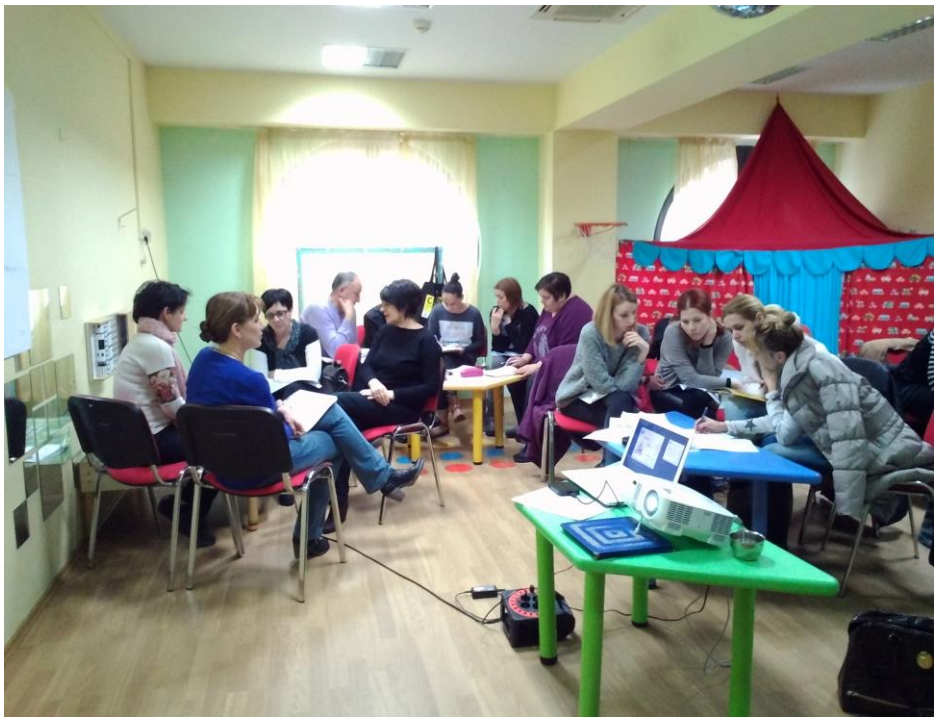
„Dobro razrađeno, točno koncipirano, vrlo primjenjivo! Zahvaljujem"

„Jedva čekam baciti se na posao, u našem timu za kvalitetu."

Split, 14.03.2015.

DV Čarobni pianino





Zagreb, 17.03.2015.

DV Siget

Evaluacija stručnog usavršavanja pokazala je da je isti bio uspješno zamišljen i kvalitetno proveden. Polaznici su stekli nova znanja i vještine koje će koristiti u daljnjem radu. Povratne informacije sudionika su dobra preporuka za daljnje edukacije i stručna usavršavanja.

Zahvaljujemo svim sudionicima stručnih usavršavanja a posebno domaćinima. Timovima za kvalitetu želimo mnogo uspjeha u budućem radu.

Veselimo se nastavku suradnje i zajedničkom putu prema kvaliteti.

Istraživačko-razvojni odjel

Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja