



Nacionalni centar
za vanjsko vrednovanje
obrazovanja

Adesivo per l'identificazione

INCOLLARE ATTENTAMENTE

PSICOLOGIA

DRŽAVNA MATURA

šk. god. 2023./2024.

PSI.59.IT.R.K1.24



58989

Come contrassegnare le risposte sul foglio per le risposte:



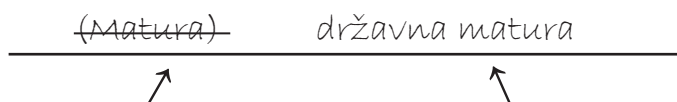
Come correggere gli errori sul foglio per le risposte:



La risposta esatta ricopiata

Paraфа (firma breve)

Come correggere gli errori nel libretto d'esame:



La risposta sbagliata barrata e messa tra parentesi

La risposta esatta



Paraфа (firma breve)



Nacionalni centar
za vanjsko vrednovanje
obrazovanja

DRŽAVNA MATURA

PSICOLOGIA

1 2 3 4 5 7 8 9 0

Adesivo per l'identificazione
INCOLLARE ATTENTAMENTE!

P
S
I

Foglio per le risposte

D-S059

1. A ☐ B ☐ C ☐ D ☐
2. A ☐ B ☐ C ☐ D ☐
3. A ☐ B ☐ C ☐ D ☐
4. A ☐ B ☐ C ☐ D ☐
5. A ☐ B ☐ C ☐ D ☐
6. A ☐ B ☐ C ☐ D ☐
7. A ☐ B ☐ C ☐ D ☐
8. A ☐ B ☐ C ☐ D ☐
9. A ☐ B ☐ C ☐ D ☐
10. A ☐ B ☐ C ☐ D ☐
11. A ☐ B ☐ C ☐ D ☐
12. A ☐ B ☐ C ☐ D ☐
13. A ☐ B ☐ C ☐ D ☐
14. A ☐ B ☐ C ☐ D ☐

15. A ☐ B ☐ C ☐ D ☐
16. A ☐ B ☐ C ☐ D ☐
17. A ☐ B ☐ C ☐ D ☐
18. A ☐ B ☐ C ☐ D ☐
19. A ☐ B ☐ C ☐ D ☐
20. A ☐ B ☐ C ☐ D ☐
21. A ☐ B ☐ C ☐ D ☐
22. A ☐ B ☐ C ☐ D ☐
23. A ☐ B ☐ C ☐ D ☐
24. A ☐ B ☐ C ☐ D ☐
25. A ☐ B ☐ C ☐ D ☐
26. A ☐ B ☐ C ☐ D ☐
27. A ☐ B ☐ C ☐ D ☐

Codice del valutatore: _____

PSI.59.IT.R.L1.02



58990

**NON FOTOCOPIARE IL
MODULO VIENE SOTTOPOSTO
A LETTURA OTTICA**

**NON SCRIVERE NEI
RIQUADRI PER LE RISPOSTE**

Segnare in questo modo: **X**

P
S
I

28.	Compila valutatore	0	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>				
29.	Compila valutatore	0	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>				
30.	Compila valutatore	0	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>				
31.	Compila valutatore	0	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>				
32.	Compila valutatore	0	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>				
33.	Compila valutatore	0	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>				
34.	Compila valutatore	0	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>				
35.	Compila valutatore	0	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>				
36.	Compila valutatore	0	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>				
37.	Compila valutatore	0	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>				
38.	Compila valutatore	0	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>				
39.	Compila valutatore	0	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>				
40.	Compila valutatore	0	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
41.	Compila valutatore	0	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
42.	Compila valutatore	0	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
43.	Compila valutatore	0	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
44.	Compila valutatore	0	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>

INDICAZIONI GENERALI

Leggi con attenzione tutte le indicazioni e seguile.

Non voltare la pagina e non risolvere i quesiti finché non lo permetterà il responsabile dell'aula d'esame.
L'esame dura **90** minuti.

Davanti ad ogni gruppo di quesiti c'è l'indicazione per la loro soluzione. Leggila con attenzione.

Puoi scrivere sul foglio per la brutta copia, ma il suo contenuto non verrà valutato.

Scrivi in modo leggibile. Le risposte illeggibili verranno valutate con zero (0) punti.

Nella seconda pagina di questo libretto d'esame è indicato il modo di contrassegnare le risposte e il modo di correggere gli errori. Nella correzione degli errori occorre mettere una parafa (esclusivamente una firma breve, non il nome e cognome completo).

Usa esclusivamente la penna a sfera di colore blu o nero.

Una volta risolti i quesiti, controlla le risposte.

Controlla se hai incollato gli adesivi di identificazione su tutti i materiali d'esame.

Ti auguriamo tanto successo!

Questo libretto d'esame contiene 22 pagine, di cui 1 vuota.

I Quesiti a scelta multipla

Nei seguenti quesiti, solamente **una** tra le risposte offerte è quella esatta.
Indica con una X le risposte esatte sul foglio per le risposte.
La risposta esatta porta un punto.

1. Quale fra le seguenti branche della psicologia fa parte della psicologia applicata?
 - A. biologica
 - B. clinica
 - C. dello sviluppo
 - D. sociale

(1 punto)

2. Quale fra i seguenti obiettivi di ricerca in psicologia può essere attuato tramite il metodo dell'osservazione?
 - A. conoscere le opinioni dei consumatori in relazione a un dato marchio di prodotto
 - B. descrivere il comportamento dei consumatori nel negozio durante il periodo delle svendite
 - C. prevedere che i compratori che saranno di migliore umore acquisteranno più prodotti
 - D. accertare che l'esposizione del prezzo di offerta del prodotto causa una maggiore vendita

(1 punto)

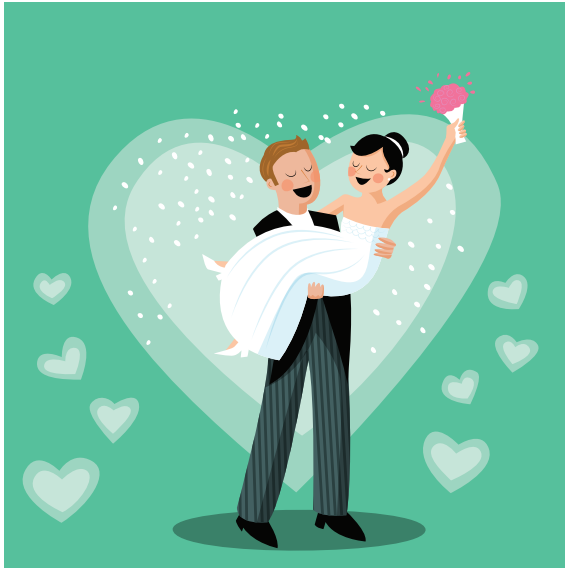
3. Qual è la variabile dipendente di una ricerca in cui analizziamo il condizionamento della lunghezza dell'orario di lavoro sul rendimento lavorativo degli impiegati in età diversa?
 - A. età
 - B. impiegati
 - C. rendimento lavorativo
 - D. lunghezza dell'orario di lavoro

(1 punto)

4. Quale fra le caratteristiche elencate di seguito è riferita al metodo del sondaggio?
 - A. Nella ricerca viene analizzata dettagliatamente una persona.
 - B. È possibile accertare il rapporto causa-conseguenza.
 - C. Il comportamento delle persone viene osservato nel loro ambiente abituale.
 - D. Si raccolgono le informazioni relative alle opinioni di un grande numero di persone.

(1 punto)

5. Osserva attentamente l'immagine.



Fonte: www.freepick.com

Quale principio di organizzazione percettiva fa sì che il corpo dello sposo venga percepito quale un insieme, nonostante una parte del suo corpo sia coperta dal corpo della sposa?

- A. principio della vicinanza
- B. principio della somiglianza
- C. principio della continuità
- D. principio del destino comune

(1 punto)

6. Nel romanzo *Via col vento*, Scarlett acconsente di ballare con il capitano Butler, nonostante porti il lutto per la morte del marito. In quel tempo era semplicemente impensabile che una vedova in lutto balli, e quindi la sua azione suscita lo stupore e lo sgomento di tutti i presenti al ballo. Quale fattore condiziona il modo con cui il vicinato percepisce il comportamento di Scarlett e lo condanna?

- A. fisico
- B. biologico
- C. psicologico
- D. socio-culturale

(1 punto)

Psicologia

7. Un idraulico è in pensione da 15 anni. Riesce a cambiare con facilità le tubature del bagno, ma non riesce a ricordare i nomi dei nuovi vicini di casa. Qual è il rapporto fra i tipi di memoria descritti nell'esempio?

- A. La memoria episodica è migliore di quella semantica.
- B. La memoria episodica è migliore di quella procedurale.
- C. La memoria procedurale è migliore di quella semantica.
- D. La memoria semantica è migliore di quella procedurale.

(1 punto)

8. Nel gennaio 2023, dopo quasi 29 anni, la moneta ufficiale della Repubblica di Croazia, la kuna croata, viene sostituita dall'euro. Con quale fenomeno si spiega il fatto che alcuni cittadini continuano per automatismo a dire *kuna* al posto di euro?

- A. con l'oblio motivato
- B. con l'interferenza proattiva
- C. con l'interferenza retroattiva
- D. con la progressiva perdita di tracce di memoria

(1 punto)

9. Quale, fra le affermazioni indicate di seguito, descrive l'apprendimento secondo un modello dal garzone Hlapić, il famoso eroe del romanzo per l'infanzia della scrittrice I. Brlić Mažuranić?

- A. Hlapić evita di lavorare con maestro Mrkonja, che lo redarguisce e picchia.
- B. Hlapić vende i biglietti per la giostra per poter avere la cena e un luogo dove dormire.
- C. Hlapić, trovando le cose in soffitta, capisce chi è il ladro principale.
- D. Maestro Mrkonja spiega a Hlapić tutte le procedure dell'arte della calzatura.

(1 punto)

10. Quale fra le affermazioni proposte di seguito è riferita al rinforzo negativo?

- A. L'alunno che è arrivato in ritardo alla lezione ha dovuto rispondere oralmente.
- B. Il militare segue una routine ferrea al fine di evitare una misura disciplinare.
- C. L'attore non ha ottenuto la parte nel film perché non ha imparato il testo per il provino.
- D. Il venditore non ottiene il bonus se vende meno prodotti degli altri colleghi.

(1 punto)

11. Quale fra le affermazioni elencate di seguito descrive un vissuto emotivo soggettivo?

- A. Aveva le guance incandescenti dal rossore e ha chinato la testa.
- B. Ha percepito che gli occhi le si riempivano di lacrime.
- C. Ha provato terrore quando tutta la stanza ha iniziato a tremare.
- D. Si è scossa quando ha sentito che qualcosa le aveva toccato la gamba.

(1 punto)

12. Leggi attentamente il testo.

Abbiamo molti problemi con i giovani che si trasferiscono e sono state pubblicate molte notizie a riguardo...

Forse la canzone parla di ciò, dei giovani che abbandonano il nostro paese alla ricerca di un posto migliore. Con il cuore pesante e come riporta la canzone: "...mi mancherete tutti, ma più di tutti, il mio gatto", ha concluso.

Fonte: www.index.hr

Nota: I dati relativi alla fonte del testo iniziale saranno pubblicati nelle soluzioni dell'esame.

Qual è il conflitto dei motivi dei giovani di cui il musicista scrive nella sua canzone e che si riferisce alla vita fuori dal proprio luogo natio?

- A. repulsione simultanea
- B. attrazione simultanea
- C. attrazione e repulsione simultanee
- D. attrazione e repulsione molteplice e simultanee

(1 punto)

13. Quale fra gli esempi proposti di seguito descrive il comportamento motivato dai bisogni biologici?

- A. A causa del grande freddo, l'alpinista porta l'attrezzatura aggiuntiva.
- B. Una coppia di coniugi sta concordando presso la banca il credito per l'acquisto della seconda casa.
- C. L'attivista partecipa a una grande marcia di protesta contro indossare le pellicce.
- D. La scienziata osserva una reazione chimica all'interno dell'esperimento che sta conducendo.

(1 punto)

14. L'impiegato è frustrato perché il capo gli sta assegnando una sempre maggiore quantità di lavoro e non gli offre alcuna possibilità di avanzamento. Quale fra gli esempi elencati descrive una reazione aggressiva indiretta in condizione di frustrazione del dipendente?

- A. Aggredisce verbalmente il capo.
- B. Sparla del capo con i colleghi.
- C. Richiede apertamente al capo un avanzamento.
- D. Scrive al capo una nota di protesta per la non equa suddivisione delle mansioni.

(1 punto)

15. Quale fra le affermazioni proposte di seguito descrive il meccanismo di difesa della razionalizzazione?

- A. Riflettiamo intensamente per trovare la soluzione migliore al problema.
- B. Con il pensiero razionale superiamo le situazioni emotive di stress.
- C. Troviamo delle ragioni logiche per il nostro comportamento piuttosto che considerare quelle reali e vere.
- D. Ci concentriamo sugli aspetti razionali della situazione e trascuriamo quelli emozionali.

(1 punto)

16. In base a R. Sternberg, quale fra gli esempi proposti di seguito descrive l'intelligenza pratica?

- A. All'esame di ammissione alla facoltà, Ena ha risolto brillantemente il test di intelligenza ed è stata una studentessa eccellente.
- B. I voti di Maja non erano tanto buoni, ma all'università i professori hanno notato la sua capacità di percepire le cose e la sua creatività.
- C. Dora non ha avuto né i voti migliori né le referenze da parte dei professori, ma ha avuto il maggior successo nel trovare collaboratori e nell'organizzazione di progetti.
- D. Mirta ha completato la scuola media superiore con la media del molto buono, e con un ulteriore impegno è riuscita a superare la maggior parte degli esami con l'ottimo successo.

(1 punto)

17. Un giovane ha 15 anni, ma la sua età mentale corrisponde a 10 anni. A quale categoria di difficoltà intellettuali fa riferimento il suo quoziente di intelligenza?

- A. lieve
- B. moderato
- C. grave
- D. gravissimo

(1 punto)

18. In base al modello dei cinque fattori della personalità, in quale dimensione la persona dovrebbe assumere un livello superiore per adempiere in modo preciso il compito di calcolo dell'orbita della navicella spaziale?

- A. nella dimensione della gradevolezza
- B. nella dimensione della coscienziosità
- C. nella dimensione dell'estroversione
- D. nella dimensione dell'apertura all'esperienza

(1 punto)

19. Per quale disturbo è caratteristico un alto bisogno di potere, la ricerca di attenzione e il sottovalutare gli altri?

- A. per un disturbo somatoforme
- B. per un disturbo *border line* di personalità
- C. per un disturbo narcisistico di personalità
- D. per un disturbo d'ansia generalizzato

(1 punto)

20. In quali due approcci teorici alla personalità è possibile verificare il maggior numero di supposizioni mediante l'applicazione di metodi scientifici?

- A. nell'approccio umanistico e nelle teorie dei tratti della personalità
- B. nell'approccio psicoanalitico e nell'approccio comportamentale
- C. nelle teorie dei tratti della personalità e nell'approccio socio-cognitivo
- D. nell'approccio socio-cognitivo e nell'approccio umanistico

(1 punto)

21. La madre dice a Ivan: *La Luna è la luce della notte*, e Ivan le chiede: *Dove si spegne la Luna?* In base alla teoria dello sviluppo cognitivo di Piaget, come si chiama la caratteristica del pensiero descritta nell'esempio?

- A. animismo
- B. egocentrismo
- C. permanenza dell'oggetto
- D. pensiero concreto

(1 punto)

22. Quale fra le affermazioni presentate di seguito è riferita allo stereotipo?

- A. Le donne usufruiscono del congedo di maternità più frequentemente degli uomini.
- B. Nel mondo dell'insegnamento ci sono più donne che uomini.
- C. I lavori di casa devono essere svolti dalle donne, e non dagli uomini.
- D. In media, le donne hanno un fattore spaziale peggiore rispetto agli uomini.

(1 punto)

23. Quando Mislav ha visto una donna che stava scendendo le scale sorreggendo una carrozzina, è accorso subito in suo aiuto, nonostante ci fossero persone che si trovavano più vicino alla donna. Quale fattore sociale ha condizionato gli altri passanti, escluso Mislav, e di conseguenza non le sono accorsi in aiuto?

- A. deindividuazione
- B. effetto testimone (spettatore)
- C. influenza normativa
- D. inibizione sociale

(1 punto)

24. Un atleta di tiro con l'arco in fase di allenamento colpisce il centro nell'85% dei tiri. In base alle ricerche di psicologia sociale, quale risultato l'atleta potrà probabilmente ottenere nella competizione che si svolge in presenza del pubblico?

- A. Colpirà la meta per meno del 50% dei tiri.
- B. Colpirà la meta per poco meno dell'85% dei tiri.
- C. Colpirà la meta per l'85% dei tiri.
- D. Colpirà la meta per poco più dell'85% dei tiri.

(1 punto)

25. Quale fra le affermazioni proposte di seguito è riferita alla norme sociali?

- A. I pallavolisti desiderano vincere il campionato europeo.
- B. Tutti i pallavolisti si frequentano anche nel tempo libero.
- C. Tutti i pallavolisti rispettano gli orari di presenza agli allenamenti.
- D. Ognuno dei pallavolisti della squadra ha un compito e una posizione ben precisa.

(1 punto)

26. Come si può spiegare il manifestarsi di atteggiamenti razzisti in una persona che all'interno della propria famiglia osserva e ascolta comportamenti e commenti razzisti?

- A. predisposizione genetica
- B. processo di apprendimento sociale
- C. processo di condizionamento classico
- D. processo di condizionamento operante

(1 punto)

27. Quale fra i fenomeni elencati di seguito è oggetto di ricerca nel campo della percezione sociale?

- A. persuasione
- B. influenza sociale
- C. processo di attribuzione
- D. conflitto tra gruppi

(1 punto)

Il Quesiti a risposta breve

Nei quesiti proposti di seguito, rispondi con una risposta breve (una parola oppure una frase semplice).
Scrivi le risposte **solo** nell'apposito spazio in questo libretto d'esame.
La risposta esatta porta un punto.

28. Indica il motivo per cui nelle ricerche psicologiche è molto importante avere e usare un campione rappresentativo.

(1 punto)

29. Come si chiama il più semplice vissuto psichico che è il primo passo nella percezione del mondo che ci circonda?

(1 punto)

30. Leggi attentamente il testo

Ci sono cose che semplicemente non si dimenticano. Mi ricordo esattamente che, in quella giornata autunnale di sole californiano, stavo lavando la mia automobile quando ho sentito l'inquietante notizia dell'assassinio del presidente John F. Kennedy.

Fonte: www.adventisti.hr

Nota: I dati relativi alla fonte del testo iniziale saranno pubblicati nelle soluzioni dell'esame.

Come si chiama il tipo di memoria dichiarativa descritto nel testo?

(1 punto)

31. Come si chiama lo stato emotivo che dura più a lungo ma è di minore intensità?

(1 punto)

32. Leggi attentamente il testo.

Al centro della zona dello shopping a Tokyo, un gruppo di persone, sotto l'occhio vigile di Katsuye Hara, pratica la terapia antistress rompendo piatti contro il muro. (...) 'Sappiamo tutti che l'atto del rompere ha un forte valore liberatorio (...)', ha detto Hara aggiungendo che la maggior parte dei suoi clienti sono degli impiegati che si sentono fortemente stressati a causa della crisi finanziaria.

Fonte: www.tportal.hr

Nota: I dati relativi alla fonte del testo iniziale saranno pubblicati nelle soluzioni dell'esame.

Nomina il modo di affrontare lo stress utilizzato dai clienti di Hara.

(1 punto)

33. Un giovane, nel periodo della scuola elementare, è stato vittima di aggressione verbale da parte dei compagni di classe. Ha chiesto aiuto alla maestra, ma lei non ha fatto niente. Alla scuola media superiore è diventato nuovamente meta di scherno e presa in giro di un gruppo di coetanei. Nonostante alcuni dei compagni lo avessero convinto a dire tutto alla capoclasse, ha concluso che, arrivato a questo punto, sarebbe stato tutto inutile e senza effetti. In base a M. Seligman, come si chiama lo stato del giovane per cui egli considera sia inutile agire e reagire?

(1 punto)

34. Indica il tipo di giochi che si manifestano nei bambini all'età di inizio scuola, come ad esempio il gioco di palla prigioniera.

(1 punto)

35. Nives ha notato di non essere più in grado di memorizzare i numeri telefonici nuovi e che ha bisogno di più tempo per notare alcuni dettagli. Prova anche delle difficoltà quando si trova in situazioni nuove – ha ricevuto da poco uno smartphone e non ha ancora capito come funziona. In base a R. Cattell, quale forma di intelligenza è in decadenza da Nives per cui ha dei problemi nel portare a termine tutti i tre tipi di esercizi descritti?

(1 punto)

36. Nella psicologia sociale, con quale fenomeno si spiega la situazione in cui un operaio svolge più velocemente delle semplici operazioni alla catena di montaggio quando è circondato da altri operai?

(1 punto)

37. Come si chiama il tipo di comportamento della persona che in situazioni di conflitto esprime in modo chiaro le proprie opinioni e i propri diritti, senza attaccare oppure offendere l'altra persona?

(1 punto)

38. Leggi attentamente il testo.

Nonostante il principio di 'paga uguale per lavoro uguale' è di lunga data e possiamo trovarlo citato nel Contratto di Roma del 1957, la differenza di stipendio fra uomini e donne esiste ancora...

Fonte: www.europarl.europa.eu

Nota: I dati relativi alla fonte del testo iniziale saranno pubblicati nelle soluzioni dell'esame.

Come viene definito in psicologia sociale il fenomeno appena descritto?

(1 punto)

- 39.** In una campagna pubblicitaria per una lavastoviglie, vengono enfatizzati il suo alto risparmio energetico, la tutela dell'ambiente e cinque anni di garanzia. Quale elemento (metodo) di convinzione viene utilizzato nella pubblicità al fine di motivare gli spettatori all'acquisto della lavastoviglie?

(1 punto)

III Quesiti a risposta lunga

Nei seguenti quesiti rispondi con alcune frasi, in modo chiaro e conciso, concentrandoti su quello che è importante per il quesito e usando il contenuto iniziale. Scrivi le risposte **solo** nell'apposito spazio in questo libretto d'esame. La risposta esatta porta uno, due e tre punti.

40. Osservate attentamente le immagini.

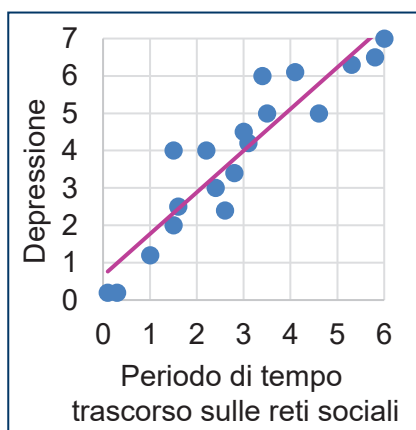


Immagine A

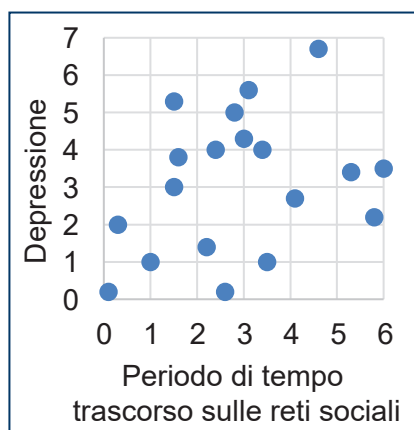


Immagine B

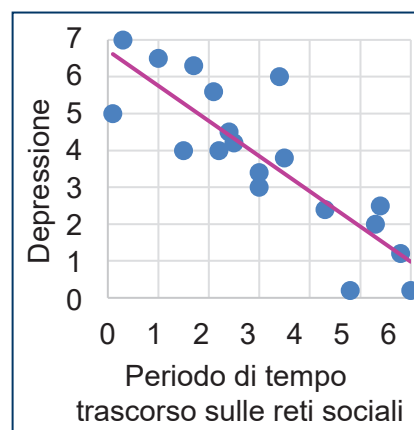


Immagine C

Le immagini raffigurano tre diverse correlazioni risultanti da tre diverse ricerche ipotetiche relative alla correlazione fra la depressione dei giovani e il periodo di tempo trascorso sulle reti sociali. Indica la denominazione delle correlazioni raffigurate nelle immagini **A**, **B** e **C** in riferimento al rapporto fra le variabili e spiega tale rapporto negli esempi raffigurati.

Immagine A

Immagine B

Immagine C

(3 punti)

41. Leggi attentamente il testo.

In conclusione, quello che non dobbiamo trascurare nell'analizzare il trend della 'brand della nostalgia' è il fatto che esso è esclusivamente incentrato sugli aspetti positivi del periodo storico che cerca di ricostruire e simula i 'momenti d'oro' che i nostri genitori e/o nonni ci raccontano con malinconia. Si dice che nella vita sia meglio ricordare i momenti belli ed è proprio questa l'immagine che i brand di quel periodo ci presentano. (...)

Detto molto semplicemente – la nostalgia vende.

Fonte: www.brendfulness.com

Nota: I dati relativi alla fonte del testo iniziale saranno pubblicati nelle soluzioni dell'esame.

Rappresenta schematicamente o spiega, indicando tutti gli elementi necessari, in che modo, mediante il processo del condizionamento classico, si cerca di aumentare la vendita di un *brand* collegando il prodotto della pubblicità con i “momenti d’oro” del passato che creano piacere negli acquirenti.

[illegible]

(3 punti)

42. Leggi attentamente il testo.

La ditta Google usa numerosi motivatori estrinseci per permettere ai propri dipendenti di soddisfare i bisogni di ordine minore e tendere all'autorealizzazione. Di conseguenza, accanto all'essere ben pagati, i dipendenti all'interno della ditta possono usufruire del servizio di numerosi ristoranti, palestre, piscine, asili per bambini e studi medici. Il personale può rilassarsi e frequentarsi in vari ambienti, partecipare a numerose attività comuni e curare rapporti interpersonali di alto livello. Ogni anno, Google copre per i propri dipendenti le spese fino a 6000 \$ per la formazione aggiuntiva. Lavorano in modo autonomo ai progetti e ciò influisce sul loro senso di responsabilità e aumenta il livello di autostima.

Fonte: <https://nguyenmaichi25.wixsite.com>

Nota: I dati relativi alla fonte del testo iniziale saranno pubblicati nelle soluzioni dell'esame.

Nomina tre bisogni, secondo la gerarchia dei bisogni di Maslow, e a ognuno di essi associa la parte di frase nel testo che descrive il modo in cui la ditta *Google* cerca di soddisfare i bisogni dei propri dipendenti al fine di stimolare la loro autorealizzazione.

[illegible]

(3 punti)

Psicologia

- 43.** Nomina tre caratteristiche del pensiero correlate all'egocentrismo giovanile e per ognuna di esse cita un esempio.

[illegible]

(3 punti)

44. Indica due possibili spiegazioni inerenti l'obbedienza dei soggetti coinvolti nell'esperimento di S. Milgram relativo all'obbedienza all'autorità e indica un esempio tratto dalla vita quotidiana che confermi le sue conclusioni secondo le quali le persone si sottomettono al potere in modo non critico.

[illegible]

(3 punti)

Pagina vuota